



**AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

2019

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório de autoavaliação
institucional da Faculdade
Professor Daltro, realizada no ano
de 2019.

FACULDADE PROFESSOR DALTRO
Mantida

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PROFESSOR DALTRO
Mantenedora

RIO DE JANEIRO

Fevereiro 2020

SUMÁRIO

CONSIDERAÇÕES INICIAIS	4
I. INTRODUÇÃO	4
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
1.2 CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	5
1.3 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	6
II. METODOLOGIA	7
2.1 Procedimentos	7
2.2 Sensibilização	7
2.3 Divulgação dos Resultados	7
III. DESENVOLVIMENTO	8
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	9
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	12
Eixo 4: Políticas de Gestão	18
Eixo 5: Infraestrutura Física	20
IV. ANÁLISE E DISCUSSÃO	23
V. AÇÕES E PROPOSIÇÕES	24
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	25
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	26
Eixo 4 - Políticas de Gestão: o Aprimorar o perfil do corpo docente	29
Eixo 5 - Infraestrutura Física	31
VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS	31

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relatório refere-se à Avaliação Institucional realizada no ano de 2019, na Faculdade Professor Daltro por meio de sua Comissão Própria de Avaliação – CPA e tendo em vista o cumprimento das orientações do Ministério da Educação/Sistema de Avaliação do Ensino Superior – MEC/Sinaes - conforme a Lei 10.861 de 14 de Abril de 2004 e a Portaria nº 2.051 de nove de Julho de 2004.

A CPA visou, ao longo do ano de 2019, dar continuidade às rotinas de autoavaliação estabelecidas e percebidas como eficientes, assim como buscou aprimorá-las. Observa-se que a avaliação interna, através do amplo processo continuado estabelecido, contribuiu para o diagnóstico institucional, em especial junto à percepção da comunidade acadêmica, englobando discentes, docentes e corpo administrativo da Faculdade Professor Daltro.

A estrutura textual deste relatório embasa-se na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de outubro de 2014, na qual uma sugestão de roteiro para elaboração dos relatórios de autoavaliação das IES é apresentada. Na referida sugestão, contam como elementos a serem descritos no relatório: 1. Introdução. 2. Metodologia. 3. Desenvolvimento, composto pelos cinco eixos nos quais as dez dimensões de interesse são distribuídas. 4. Análise dos Dados e das Informações. 5. Ações com base na análise.

O presente relatório observou fidelidade às referidas orientações técnicas, objetivando maior clareza e facilidade de comunicação através da padronização sugerida.

I. INTRODUÇÃO

A CPA foi instituída na Faculdade Professor Daltro em consonância com as orientações do Ministério da Educação através do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Desde então, a referida Comissão realizou as avaliações semestralmente com a comunidade acadêmica e participou das suas ações pertinentes à sua natureza de suas rotinas visando contribuir para os objetivos institucionais.

A partir de reuniões com; o colegiado da Faculdade Professor Daltro, CPA e demais colaboradores da instituição, bem como o questionário da CPA, foi possível à elaboração deste relatório, capaz de indicar as transformações, investimentos e o desenvolvimento referente ao ano de 2019.

Vale ressaltar que todo processo de mudança ocorre gradativamente em

determinado contexto cultural e social. Por ser um processo, é imprescindível relevar a singularidade da Faculdade Professor Daltro e todos os avanços conquistados até o presente dia, que foram cuidadosamente detalhados no relatório anterior enviado ao MEC, para acompanhar o histórico de crescimento da instituição.

Encontram-se abaixo: as ações planejadas, as ações realizadas, os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades e como são incorporados estes resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, da autoavaliação da Faculdade Professor Daltro que está dividida nas dez dimensões estabelecidas na lei 10.861 que instituiu o SINAES.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Os dados ora apresentados foram norteados com base no do texto do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Professor Daltro.

Nome da Mantenedora: Associação de Ensino Superior Professor Daltro

Base legal da Mantenedora:	
Endereço:	Rua Bacairis, 191 Taquara, Rio de Janeiro. CEP.: 22730-120
Telefone:	(21) 3518-1801
E-mail:	coordadm@faculdadeprofessordaltro.com.br
Home page:	www.faculdadeprofessordaltro.com.br
Razão social:	Associação de Ensino Superior Professor Daltro
CNPJ:	12.905.406/0001-00

Nome da IES: Faculdade Professor Daltro

Base legal da IES	
Endereço:	Rua Bacairis, 191 Taquara, Rio de Janeiro. CEP.: 22730-120
Telefone:	(21) 3518-1801
Caracterização da IES	Instituição Privada Sem Fins Lucrativos
Atos legais	Portaria N° 353, de 5 de agosto de 2016
Data da publicação no D.O.U.:	9 de agosto de 2016, Seção 1, página 5.

1.2 CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A CPA, com atuação autônoma, proporciona a produção de dados através de autoavaliação institucional com periodicidade semestral, visando colaborar com os processos de melhoria dos serviços educacionais da Faculdade Professor Daltro, observados em sua missão, visão e valores institucionais.

Os resultados das avaliações institucionais são apresentados em forma de relatórios

de mesma periodicidade que orientam devolutivas à comunidade acadêmica. Conforme regimento próprio, a CPA é composta por dois representantes dos segmentos docente, discente, técnico-administrativo e membro da sociedade civil organizada.

Nome	Segmento que representa
Márcio Araújo de Souza	Presidente da CPA
Flávia Leiroz	Corpo Docente
Marcos Gonçalves Juwer	Corpo Docente
Janaina Gonçalves da Silva	Corpo Técnico-Administrativo
Rayane Pereira da Silva Siqueira Bezerra	Corpo Discente
Cristiane Barbosa	Comunidade

A autonomia da CPA é exercida em conformidade com a Lei nº 10.861/2004, com o Regimento próprio conforme o Art. 7º § 1º da portaria nº 2.051/2004 do MEC. A CPA tem como foco o processo de avaliação interna, que abrange toda a realidade da Faculdade Professor Daltro, considerando-se as diferentes dimensões institucionais constituintes de um todo orgânico, expresso no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Ressalta-se que a avaliação interna atende as dimensões institucionais previstas no Artigo 3º da Lei nº 10.861/2004 (SINAES).

1.3 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Autoavaliação Institucional Interna ocorre na Faculdade Professor Daltro, com produções de relatórios para comunicação junto à comunidade acadêmica e relatório anual com consolidação das avaliações referentes ao ano base, documento direcionado ao Ministério da Educação para fazer parte do cadastro de Instituições e Cursos de Educação Superior no portal e-MEC.

As avaliações semestrais ocorrem desde o estabelecimento da CPA.

O processo de avaliação interna conduzido pela CPA tem por finalidades:

I - A melhoria da qualidade educacional da Faculdade Professor Daltro;

II - A construção e consolidação de um sentido comum de universidade contemplando os aspectos sociais, políticos, filosóficos e éticos da ação e da gestão institucional;

III - A busca pela implantação de uma cultura de avaliação pautada em processo reflexivo, sistemático e contínuo;

IV - A infraestrutura física, em especial a do ensino, pesquisa e biblioteca;

V - A análise contínua das educativas, de forma crítica e abrangente.

II. METODOLOGIA

Os procedimentos orientadores da Avaliação Institucional Interna do ano de 2019 buscaram observar as diretrizes do marco legal assim como aspectos da cultura de autoavaliação já estabelecida na Faculdade Professor Daltro. Abaixo, são descritos os referidos procedimentos relativos à coleta de dados e sensibilização para participação da comunidade acadêmica e divulgação dos resultados relativos ao ano base de 2019.

2.1 Procedimentos

A Avaliação Institucional ocorre semestralmente, com previsão no Calendário Acadêmico nos meses de maio e novembro. Ocorrem ações de sensibilização antes da execução da autoavaliação nos períodos estabelecidos. A dinâmica envolve o coordenador do curso como multiplicador junto aos discentes da Avaliação Institucional.

A sensibilização discente também foi realizada através de peças de comunicação visual e interativa com as ferramentas de pesquisa do Google Forms. Como prática adotada desde os anos anteriores, o ano de 2019, o primeiro semestre contou com um cartaz sobre a avaliação em tela, disponibilizado em áreas de circulação da Faculdade Professor Daltro e afixado também em cada sala de aula. A mesma prática foi repetida no segundo semestre do mesmo ano.

2.2 Sensibilização

A prática de sensibilização para participação da Avaliação Institucional seguiu os mesmos procedimentos adotado no ano anterior. A mesma contou com a colaboração ativa do coordenador do curso de Administração que se deslocou a cada sala de aula para sensibilizar e incentivar a participação discente e de toda comunidade acadêmica envolvida, como docentes e técnicos administrativos. Foram colocados à disposição panfletos de divulgação, distribuídos para os estudantes e a comunidade acadêmica em geral.

2.3 Divulgação dos Resultados

Os resultados são, tradicionalmente, apresentados à comunidade acadêmica no semestre posterior a avaliação.

Para a Direção, Coordenação do Curso, a divulgação é realizada logo no início do semestre posterior à coleta de dados de referência, em reunião junto com os membros docentes da CPA.

A divulgação com o corpo docente ocorre através de mural. Existem experiências registradas do coordenador do curso que, a partir de decisões pessoais, utilizaram os resultados da Autoavaliação Institucional para diálogo com cada professor atuante na disciplina de referência.

A divulgação junto aos discentes ocorre através de reunião com os representantes de sala que, após terem acesso aos resultados, repassam para suas respectivas turmas.

A consolidação dos resultados anuais, em relatórios parciais ou integrais, ocorre anualmente em documento relatório encaminhado ao e-MEC.

III. DESENVOLVIMENTO

A seguir, são apresentados os dados e informações concernentes aos eixos e dimensões indicados na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 para produção de relatórios de Autoavaliação parciais e integrais.

Esta sessão, ainda em conformidade com orientação desta Nota, está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Este eixo está relacionado com a dimensão Planejamento e Avaliação, cujo objetivo é verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional, assim como os projetos pedagógicos dos cursos e os procedimentos de avaliação.

Durante o ano de 2019, foram mantidas ações relativas à formação continuada sobre o processo de avaliação interna e externa envolvendo a direção, coordenação de cursos e docentes, relativas às reuniões periódicas para discussão sobre o Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Projetos Pedagógicos de Curso (PPC's) entre a direção e os coordenadores de curso.

As ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo de 2019 neste eixo foram:

- Investir nos procedimentos de Planejamento e Avaliação Institucional.
- Atender os itens avaliados institucionalmente nos instrumentos do SINAES, considerando as exigências, com meta a atender, no mínimo, o conceito 3.
- Investir, no mínimo para o atendimento ao conceito 3 nas avaliações de cursos,

segundo o processo do SINAES.

- Desenvolver ao menos um plano de ação para cada apontamento insatisfatório (conceito menor do que 3) identificado pelas avaliações institucionais e de curso.

- Desenvolver planejamentos comunicacionais para divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais para a comunidade, docentes e discentes.

- Rever os procedimentos e instrumentos de autoavaliação (CPA), com ênfase em um processo qualitativo.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 2 está relacionado com a dimensão 1, concernente à missão da Faculdade Professor Daltro e seu PDI. Esta dimensão visa analisar o PDI, sua execução e aplicabilidade e definir propostas de redirecionamento.

Continuaram as ações de revisão e o desenvolvimento de documentos institucionais em consonância com a Missão e o PDI visando à coerência com a Missão e o PDI, após discussões colegiadas envolvendo a Coordenações de curso. As ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo de 2019 no presente eixo foram:

- Continuar o processo de atualização de documentos acadêmico administrativos da IES, como o Regimento Interno e as Resoluções, com o objetivo de ampliar a coerência entre estes documentos, a missão institucional e o novo PDI.

- Atualizar os documentos tendo por base os resultados do processo de avaliação institucional, por meio de discussões com Coordenação do Curso, Direção da IES e a Comissão Própria de Avaliação (CPA).

- Desenvolver discussões sobre o Regimento Interno com as Coordenações de departamentos administrativos da IES.

- Envolver a comunidade acadêmica na vivência dos princípios descritos na missão.

- Desenvolver discussões sobre ética e formação profissional nas disciplinas e atividades curriculares.

- Garantir coerência entre a missão institucional, abrangendo a visão e os valores da IES, e os Projetos Pedagógicos do curso de graduação e pós graduação, por meio de análises periódicas dos documentos.

- Manter os processos de implantação de novos cursos de graduação e pósgraduação:

– Manter a realização de pesquisas de mercado para investigar as demandas socioeconômicas e culturais da região da IES para novos cursos de graduação e pós-graduação.

– Rever a quantidade de vagas anuais para os cursos de graduação em funcionamento, avaliando as demandas e o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas.

– Implantar políticas de Responsabilidade Social:

- Promover projetos de extensão sobre Responsabilidade social e ambiental.
- Contemplar a temática da Responsabilidade Social nas ementas de disciplinas do curso de graduação e pós-graduação.
- Participar ativamente das atividades propostas pela Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior no que diz respeito à temática da Responsabilidade Social.

– Fortalecer a marca da Faculdade Professor Daltro:

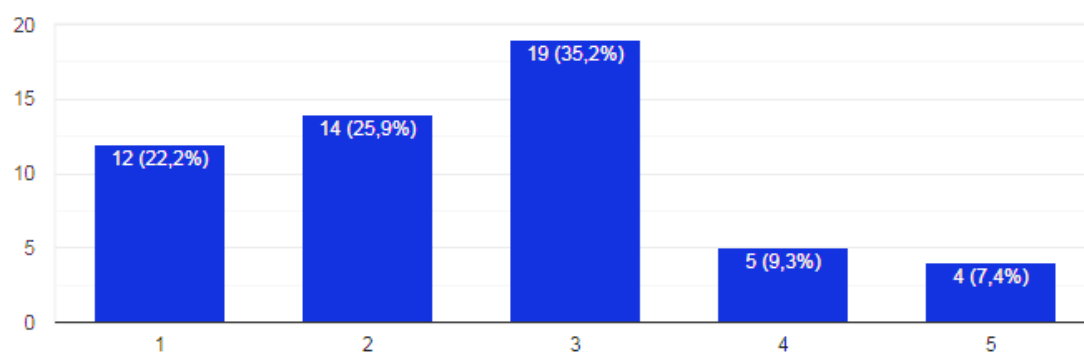
- Ampliar as ações de Relações Públicas.
- Investir em comunicação de massa, além das estratégias de comunicação digital.
- Fortalecer o posicionamento da marca por meio de eventos que envolvam a comunidade acadêmica, local e regional.

– Desenvolver Assessoria de Imprensa.

A seguir são apresentados os resultados da autoavaliação da comunidade acadêmica sobre a percepção e conhecimento sobre o tema da dimensão em tela nos dois semestres de 2019. Estes resultados estão demonstrados por meio de ilustrações gráficas, simplificadas e de fácil percepção. A abrangência dos resultados de cada pesquisa autoavaliativa, segue pelo números de respostas que está atrelada a cada ilustração gráfica.

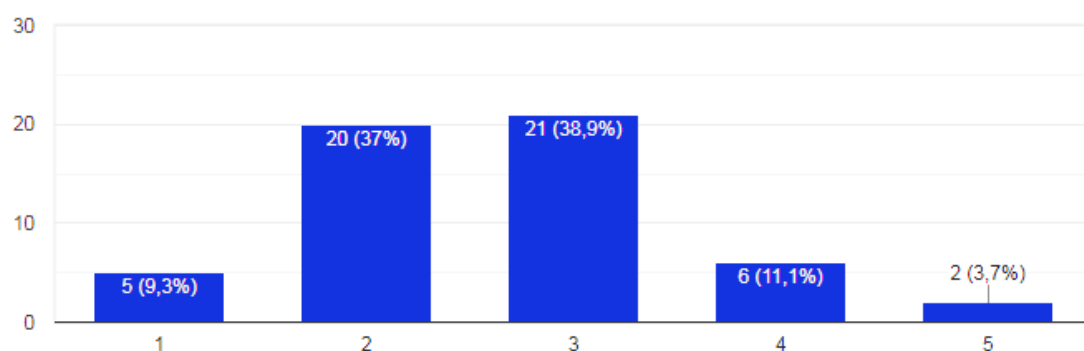
Avalie seu grau de conhecimento sobre a missão da Faculdade Professor Daltro

54 respostas



Avalie seu grau de conhecimento das ações da Instituição para os próximos anos

54 respostas



Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

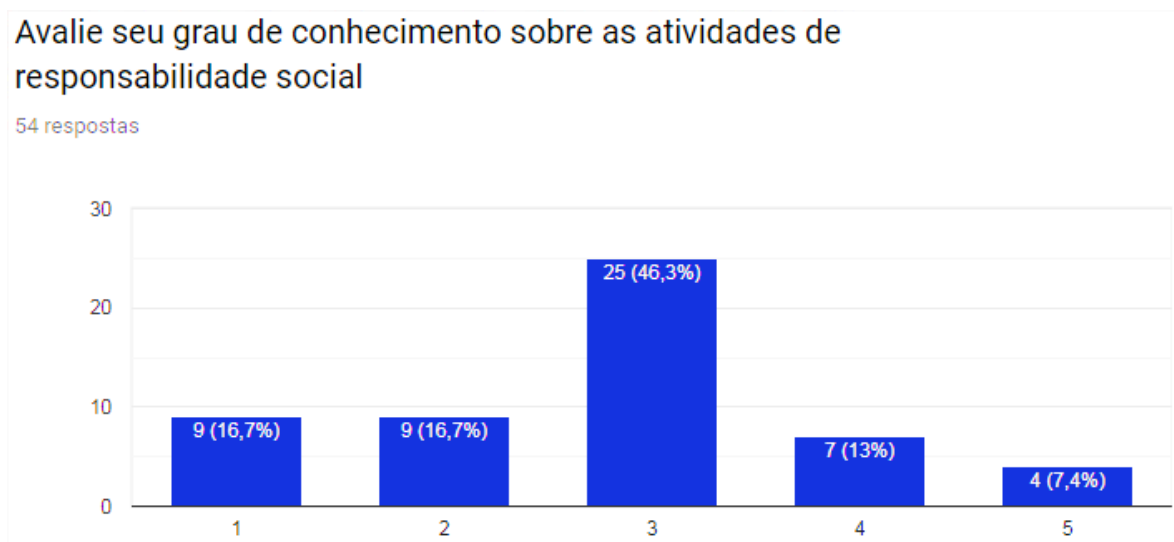
Esta dimensão tem como objetivo analisar as ações de responsabilidade social da Faculdade Professor Daltro prioritariamente em relação à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Em parceria com a Rede Daltro, a Faculdade promove o incentivo ao esporte patrocinando alguns atletas entre eles Juninho Malta que já foi aluno durante o Ensino Médio, agora conta com o apoio da Faculdade Professor Daltro também pelo mundo afora. Ele participou da primeira etapa do Circuito Cearense, Circuito Brasileiro de Surf Profissional.

O Projeto Pedagógico Institucional da Faculdade Professor Daltro é um instrumento pelo qual se busca estabelecer as diretrizes norteadoras das ações acadêmicas da faculdade tem em vista a busca por uma instituição de ensino solidária na construção de uma

sociedade mais justa. Neste sentido as ações de inclusão social são exercidas pela faculdade em diversos níveis: a Rede Daltro é hoje referência de educação na região oferecendo cursos superiores, pós graduação, cursos técnicos e cursos livres de capacitação nas diversas áreas do conhecimento. Conveniada com alguns programas de concessão de bolsa como Educa Mais Brasil, Quero Bolsa, Bolsa Livre. A Faculdade mantém, adicionalmente, vários programas de apoio financeiro ao estudante, como: bolsa de estudos aos alunos carentes, bolsa de estudos a agentes da polícia militar do 18º, bolsa de estudos do comércio no entorno, bolsa de estudos aos funcionários da faculdade e dependentes.

A IES já está na sua 6ª edição do Vestibular Social para concessão de bolsas de estudos na Faculdade de até 100% para a comunidade promovendo assim a igualdade social. A seguir são apresentados os resultados da autoavaliação da comunidade acadêmica sobre a percepção e conhecimento sobre o tema da dimensão em tela nos dois semestres de 2019.



Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Sobre o tema Ensino, busca-se aprimorar a política para o ensino de graduação através da sistematização do trabalho do NDE de cada curso, no caso da Faculdade Professor Daltro, o curso de Administração.

Atuação do Centro de Atendimento ao Aluno também está passando por uma ação de reestruturação de destaque, a partir da elaboração e planejamento com métodos de estudo e apoio aos professores e coordenador na mediação de conflitos e estratégias didáticas de ensino. Como fragilidades, foi indicado que ainda era necessário desenvolver outras atividades para esclarecer e pontuar o papel do setor - Centro de Atendimento ao

Estudante - e da coordenação de curso. Neste sentido a IES continua buscando um novo local para atendimento ao estudante. Nesse sentido, novas estratégias continuam sendo desenvolvidas sem que deixe de realizar o atendimento aos estudantes em outros ambientes de modo temporário.

No curso ocorreram reuniões do NDE para revisão e atualização do Projeto Pedagógico do Curso, especialmente no que diz respeito à matriz curricular, ementas das disciplinas, bibliografia básica e complementar, bem como atualização e adequação dos vários regulamentos ao PPC. Atualização do PPC com a inserção de novos projetos para a melhoria de qualidade do Curso. Ações programadas de revisão e aprimoramento dos Projetos Pedagógicos de Curso em consonância com o PDI ocorreram no curso.

Outra ação de extensão que será estendida é a inserção da Faculdade na Feira do Empreendedor, evento tradicional na Rede Daltro, que ocorre anualmente como forma de validar conhecimentos na disciplina Empreendedorismo que será ministrada. Já no campo acadêmico e pedagógico, buscar de forma contínua exercitar a interdisciplinaridades. Foi realizada a revisão do Projeto Pedagógico do Curso de Administração – PPC. Nova redação, criações de novas ementas, atualização das bibliografias básicas e complementares, revisões dos planos de ensinos, padronizações dos planos de ensinos, bem como inclusões dos mesmos no sistema. Aquisições de novos livros, por meio de e-books de acordo com sugestões e aprovação do corpo docente, quando das revisões das bibliografias básicas e complementares. Reuniões periódicas com NDE e colegiado com o propósito de definir e aprovar ementário, bibliografias e matriz curricular a serem contemplados no novo PPC.

Observou-se que novas tecnologias exigem capacitação e treinamento dos docentes. Nesse sentido, uma reflexão sobre o uso das referidas tecnologias é a de ser necessária intimidade com recursos tecnológicos e domínio dos instrumentos para utilizá-los de maneira efetiva. Como potencialidades, foi apontado que a Faculdade Professor Daltro possui laboratórios para uso de novas tecnologias que apoiam o processo ensino-aprendizagem e capacidade de investimentos em *softwares* e *hardwares*.

Houve a promoção também do ciclo de palestras durante o ano, diluídas entre o primeiro e segundo semestre do ano. No primeiro semestre foram realizadas cinco palestras sendo elas: “o papel do Administrador e o Mercado de Trabalho” proferida pelo Professor e Conselheiro do CRA-RJ, senhor Raphael Monteiro; “Direito do Consumidor”, proferida pela Professora Karla Romão; “Novo Mercado de trabalho”, pelo professor Silmar Barrozo; “Características do gestor moderno” pelo professor André Oliveira e “A importância da

logística para o Administrador Moderno”, proferida pelo professor Bruno Nascimento. Já no segundo semestre do ano letivo de 2019, durante a Semana do Administrador a IES, promoveu para os estudantes internos e externos um ciclo de três palestras sendo elas: “O profissional de Administração e o mercado de trabalho”, proferida pelo Professor e Conselheiro do CRA-RJ, senhor Raphael Monteiro; “Autoestima na Empresa”, proferida pelo Professor Carlos Antônio de Assis da Silva e “A influência do controle emocional no processo de liderança”, proferida pelo Professor Tiago Romão. Nesses ciclos de palestras, todos os professores palestrantes foram convidados pela IES para a realização dessas.

A respeito da pós-graduação lato sensu, foi implementado novo curso em 2018 na área de Direito em parceria com a Escola de Advocacia Geral da AGU que seguiu seu fluxo em 2019, atualmente com 19 discentes. O curso de Direito de Entretenimento e Mídias Digitais oferece uma forte base teórica, conceitual e jurisprudencial dos conflitos constitucionais enfrentados no dia-a-dia do entretenimento, principalmente envolvendo os conceitos e garantias constitucionais da liberdade de expressão e dos direitos da personalidade – direitos de imagem, privacidade, intimidade e honra, de outro lado, incluindo o estudo de casos. O curso tem duração de 18 meses para sua integralização e já possui 6 egressos contemplados. O curso também possui estudantes portadores de bolsas integrais para os servidores da AGU. Esta sob a coordenação de professora Carla da S. de Britto Pereira, desde o início do curso – Mestranda em Teoria do Estado e Direito Constitucional na Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio). Pós-graduada em Direito da Propriedade Intelectual pela PUC-Rio. Advogada especialista em Direitos Autorais e do Entretenimento, com ampla experiência em produção audiovisual e na regulamentação da indústria criativa; sócia fundadora do escritório Britto Pereira Sociedade de Advogados. É membro da Comissão de Direitos Autorais e de Entretenimento da OAB/RJ e também professora no Curso de Direito de Entretenimento da UERJ.

Foram ações previstas pelo PDI, discutidas e desenvolvidas ao longo de 2019 no presente eixo:

- Garantir a qualidade acadêmica institucional no ensino:
 - Acompanhar o atendimento das Diretrizes nacionais de referência, bem como as diretrizes institucionais e as demandas do contexto socioeconômico.
 - Acompanhar e atualizar periodicamente o Projeto Pedagógico do curso de

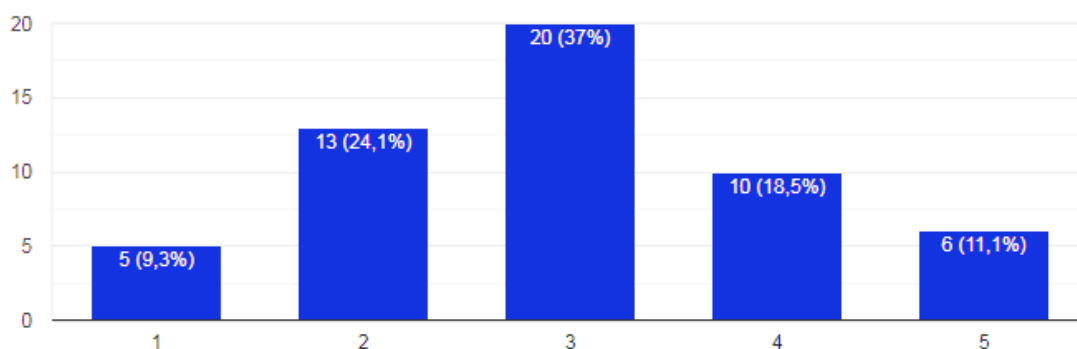
graduação, com a participação da Coordenação de curso, fundamentado no processo de avaliação institucional e na legislação vigente no país.

- Estimular e articular atividades acadêmicas que contribuam para efetivação das atividades interdisciplinares.
- Ampliação do uso de novas tecnologias de informação e comunicação no processo de ensino-aprendizagem:
 - Promoção da Biblioteca Virtual da Editora Saraiva com acesso a cerca de 200 títulos na área de Administração, Direito, Marketing, Recursos Humanos e Educação. o Promover atividades que estimulem a participação da comunidade acadêmica em pesquisas e extensão:
 - Promover a criação de grupos de estudo, bem como a consolidação de grupos de estudo já existentes, por meio de incentivos acadêmicos e financeiros aos discentes.
- Aprimorar a política de pesquisa:
 - Criar Editais para bolsas de Incentivo a Projetos de Grupos de estudos e de Iniciação Científica.
 - Estimular a publicação de artigos científicos em eventos e periódicos científicos.
- Ampliar o desenvolvimento de atividades de extensão:
 - Criar e consolidar os programas de extensão da IES para atender o curso de Administração.

Dentro da IES, avaliou-se também, entre os estudantes, o incentivo que foi concebido para o fomento a pesquisa e extensão. Os resultados podem ser demonstrados simplificadaamente na ilustração a seguir.

Avalie o quanto a instituição lhe estimula a participar de atividades de pesquisa e extensão

54 respostas



Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

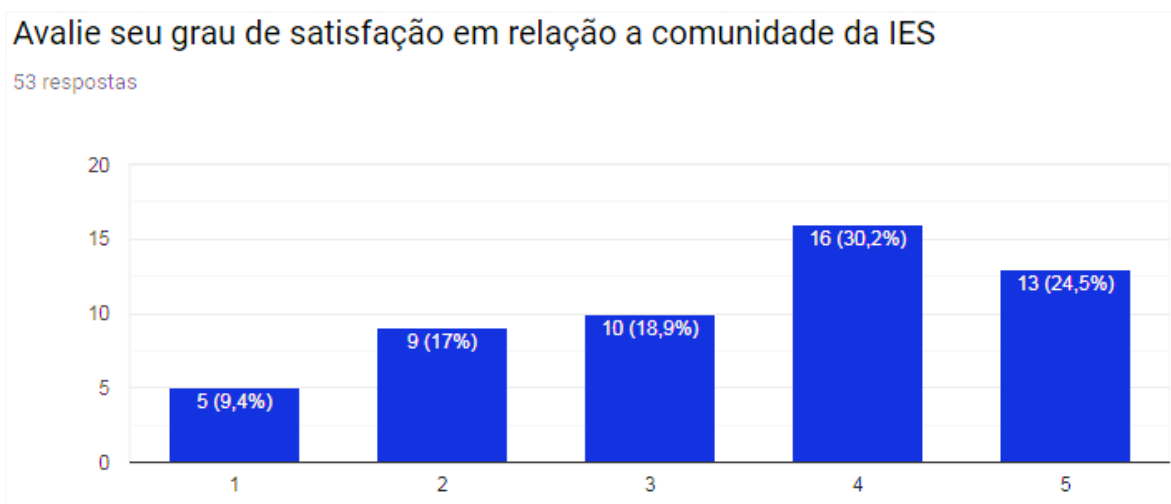
O objetivo da dimensão 4 é avaliar a comunicação da Faculdade Professor Daltro com a comunidade, sua efetividade, identificando as formas de aproximação utilizadas, buscando fazer com que a atividade acadêmica se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade.

Esta comissão percebeu a fragilidade na avaliação da comunidade acadêmica nesta dimensão, e como principais mudanças de cenário, a IES investiu na divulgação das ações da Faculdade Professor Daltro junto a colégios, empresas e instituições locais com visitas nesses espaços. Como resultado novas parcerias foram feitas e como forma de potencializar essas parcerias, a Faculdade Professor Daltro continuou compartilhando seu espaço físico para realização de eventos distintos para a comunidade e seus parceiros.

Visando aprimorar política de comunicação foi realizado investimento operacional e financeiro no departamento de assessoria de comunicação e contratação de uma empresa terceirizada de assessoria de comunicação. Apesar do investimento, considerado alto, observou-se que a ação gerou visibilidade e valorização da marca Faculdade Professor Daltro.

Continuou-se o investimento operacional e financeiro no departamento de assessoria de comunicação e contratação de uma empresa terceirizada de assessoria de comunicação. Foi criado um novo site da Faculdade Professor Daltro, mais interativo e com uma página de notícias dinâmica. O aprimoramento das redes sociais disponibilizou conteúdo rico acerca do mercado profissional de todos os cursos da instituição, bem como de informações gerais sobre a comunidade acadêmica.

A seguir são apresentados os resultados da Autoavaliação da comunidade sobre a percepção sobre a comunicação da Faculdade Professor Daltro nos dois semestres de 2019.



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O objetivo desta dimensão é verificar as ações em prol dos discentes no que diz respeito à aprendizagem e ao conhecimento, além de acompanhar o desenvolvimento dos egressos da instituição.

Foi realizado um procedimento de Mapeamento dos discentes com o objetivo de investigar informações socioeconômicas e percepções acerca do processo de ensino-aprendizagem. São informações que podem ampliar a compreensão sobre os fatores constituintes do processo educativo realizado na instituição e orientar as ações desenvolvidas pelo Centro de Atendimento ao Aluno.

- Aprimorar os projetos e as atividades de apoio ao discente:
 - Possibilitar ao discente um espaço adequado e agradável de convivência que favoreça sua integração acadêmica e seu desenvolvimento humano.
 - Contribuir com a permanência do discente na IES, por meio de ações e projetos que auxiliem a qualificação de sua vida acadêmica.
 - Criar cursos de nivelamento em Matemática.
 - Oferecer atividades em horário extracurricular (sábados ou horários vagos) para alunos de 1º e 2º períodos dos cursos de graduação sobre métodos de estudo e metodologia científica, contribuindo com o acolhimento ao ingressante.
 - Fomentar as atividades de Monitoria de estudos, por meio de aperfeiçoamento da política de monitoria, da ampliação de vagas e de estímulos pedagógico e financeiro para participação dos discentes.
 - Ampliar as ações de apoio ao discente para realização de eventos na IES (seminários, palestras, visitas técnicas) e implantar ações de apoio ao discente para participar de eventos científicos fora da IES.
 - Promover estratégias para divulgação de produção científica, tecnológica, cultural e artística dos discentes.
- Assegurar o atendimento a alunos com deficiência:
 - Fortalecer o processo de seleção discente que atenda as necessidades de alunos com deficiência.
 - Aprimorar a acessibilidade física, pedagógica e atitudinal para permanência de discentes, considerando suas diversidades e deficiências.
 - Investir na formação continuada de docentes e funcionários técnico administrativos em relação a pessoas com deficiência.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O objetivo desta dimensão é avaliar o planejamento da carreira e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico Administrativo, os processos de formação continuada e o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, buscando desenvolver e/ou aprimorar o desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dentre as ações que foram desenvolvidas nesta dimensão temos a de aprimorar a política de pessoal para aumentar o número de contratação de docentes com formação *stricto sensu*, a implantação de processo seletivo sistematizado para docentes com publicação de edital e a contratação de assessoria de RH para seleção de funcionários técnico administrativos. Foi contratada Equipe Especializada em Treinamentos de Excelência do SEBRAE para a capacitação e aprimoramento dos funcionários da Faculdade Professor Daltro.

Foram 03 meses de encontros quinzenais em que cada colaborador teve a oportunidade de interagir com seus colegas, aprimorar seus conhecimentos e contribuir para realização de um serviço de atendimento de qualidade aos docentes, discentes e comunidade em geral.

Foram ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo de 2019 no presente eixo:

- Aprimorar o perfil do corpo docente:
 - Aprimorar o sistema de seleção e contratação docente.
 - Incentivar os docentes na participação e publicação em eventos científicos, culturais e artísticos, por meio de auxílio na organização das aulas em sua ausência e apoio financeiro, conforme critérios estabelecidos previamente em editais institucionais específicos a esse fim.
 - Avaliar periodicamente as relações de trabalho e as condições necessárias para uma atuação competente no exercício da docência.
- Aprimorar o perfil do corpo técnico-administrativo:
 - Aprimorar o sistema de seleção e contratação dos funcionários técnico administrativos.
 - Investir no clima organizacional, na saúde e na qualidade de vida dos funcionários técnico-administrativos.
 - Criar avaliações positivas do clima organizacional, avaliando o trabalho em equipe, liderança, conhecimento da instituição, remuneração, motivação, qualidade dos serviços prestados, administração, infraestrutura,

relacionamento interpessoal e comunicação e demais aspectos relativos ao clima organizacional.

- Fortalecer os processos de qualificação do corpo técnico-administrativo, com vistas a desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes, por meio de cursos, palestras e eventos formativos de modo geral.
- Avaliar periodicamente as relações de trabalho e as condições necessárias para uma atuação competente no exercício do cargo.
- Fortalecer a Política de Organização e Gestão institucional:
 - Promover a avaliação contínua da coerência entre a missão institucional, seu PDI e as práticas administrativas.
 - Aperfeiçoar a autonomia e a representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, fortalecendo a integração entre os departamentos acadêmicos administrativos, favorecendo o trabalho coletivo.
 - Garantir que as atividades administrativas sejam executadas no prazo e custo adequado.
 - Ampliar e revisar o plano estratégico institucional, quando necessário, com apoio dos diferentes departamentos.
 - Garantir a disponibilidade e o aprimoramento dos sistemas de TI (Tecnologia da Informação).
 - Aprimorar o registro das reuniões e seu arquivamento.
 - Aperfeiçoar continuamente o sistema de registro acadêmico, considerando a organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados à comunidade acadêmica.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Esta dimensão objetiva verificar e avaliar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, os mecanismos de gestão, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da Faculdade Professor Daltro, buscando coerência entre os meios de gestão e o cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

Visou-se aprimorar as instâncias gestoras para discussão e elaboração de estratégias de melhorias organizacionais. Nessas reuniões são analisadas as situações do dia a dia administrativo da instituição e estabelecidos planos de ações para que aconteçam melhorias constantes.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O objetivo desta dimensão é avaliar a capacidade de sustentabilidade financeira da Faculdade Professor Daltro, buscando o cumprimento dos compromissos institucionais, a manutenção da sustentabilidade e equilíbrio financeiros.

Uma ação para a realização de planejamento estratégico e foi realizado um planejamento estratégico dos recursos econômico-financeiros com objetivo de investir no equilíbrio entre a receita e a despesa.

No que se refere a equilíbrios financeiros a ação programada de verificar a saúde financeira da instituição foi desenvolvida por meio da análise de relatórios financeiros da instituição. Constatou-se que a instituição se encontra financeiramente estável, obtendo inclusive certidões dos órgãos competentes.

Todas as salas estão climatizadas com aparelhos de ar condicionado, data shows. E quadros interativos no auditório.

O investimento em um novo site resultou na programação de um novo, mais moderno com todas as ferramentas que possibilita maior integração com a comunidade.

Foram ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo de 2019 no presente eixo:

- Articular a sustentabilidade financeira, a qualidade acadêmica e o compromisso social da IES.
- Garantir o equilíbrio econômico-financeiro da IES.
- Aperfeiçoar os critérios de distribuição dos recursos institucionais.
- Aprimorar os procedimentos que visam a articulação entre o planejamento acadêmico-administrativo, a avaliação institucional e a sustentabilidade financeira, conforme o PDI.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O objetivo desta dimensão é avaliar a infraestrutura física existente na Faculdade Professor Daltro para atendimento do ensino, da pesquisa e da extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Compra de novos computadores e data shows. Observa-se o alto custo e o fácil acesso à equipamentos de últimas gerações. Inovações tecnológicas para melhorar e aperfeiçoar o ensino-aprendizagem.

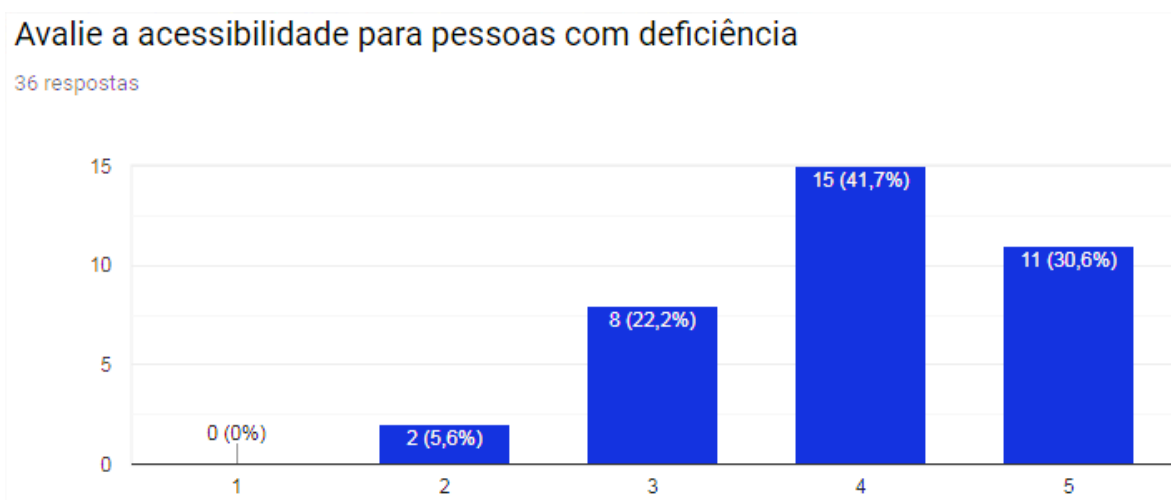
Foram ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo de 2019 no presente eixo:

- Fortalecer a política de ampliação e manutenção da infraestrutura:

- Aperfeiçoar os procedimentos de levantamento de demanda de ampliação e manutenção em relação à infraestrutura, com apoio dos departamentos acadêmicos administrativos relativos ao ensino e à pesquisa.
- Aperfeiçoar os critérios para o cronograma de ampliação da infraestrutura física e dos recursos/materiais acadêmicos, considerando as necessidades da IES e a sua sustentabilidade financeira.
- Aprimorar o sistema de informatização sobre a manutenção da infraestrutura física e de recursos/materiais da IES.
- Política de ampliação e manutenção dos Laboratórios de Informática:
 - Planejar um cronograma de ampliação do Laboratório de Informática, considerando a demanda acadêmica e a sustentabilidade financeira da IES.
 - Sistematizar os procedimentos de manutenção do Laboratório da IES, abrangendo estrutura física e materiais, como softwares, computadores, equipamentos variados, etc.
- Política de ampliação e manutenção da Biblioteca:
 - Aperfeiçoar os procedimentos de manutenção da estrutura física da Biblioteca, visando atender à demanda do curso.
 - Aprimorar os procedimentos de atualização do acervo da biblioteca, com auxílio das Coordenações de curso e conforme a sustentabilidade financeira da IES.

A seguir são apresentados os resultados da Auto Avaliação da comunidade discente sobre a Infraestrutura da Faculdade Professor Daltro nos dois semestres de 2019.

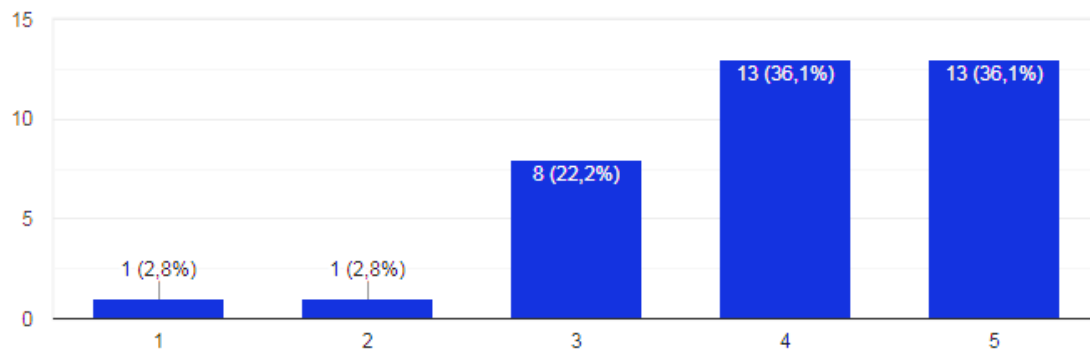
Acessibilidade para pessoas com deficiências:



Adequação dos equipamentos de laboratório:

Avalie o quanto o laboratório de informática é suficiente para o desempenho do curso

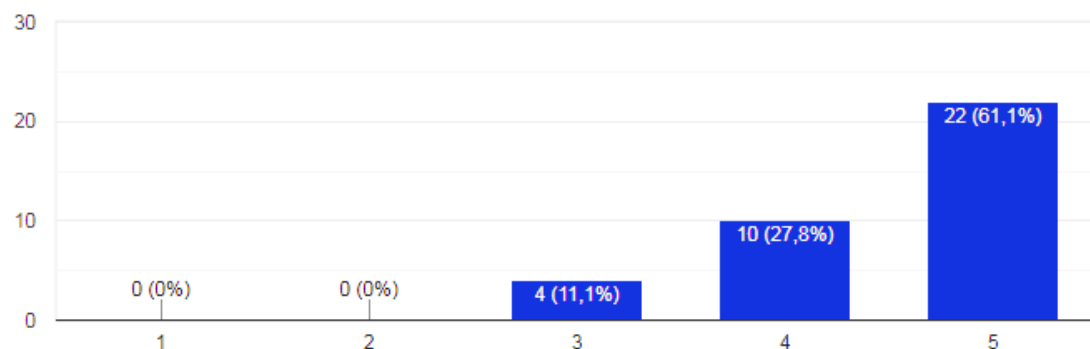
36 respostas



Acesso à biblioteca:

Avalie o acesso a biblioteca (horário, empréstimo de material e atendimento)

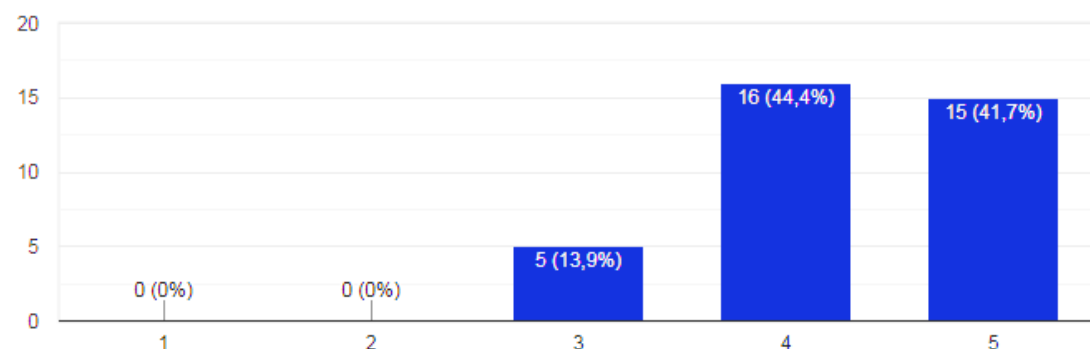
36 respostas



Variedade e quantidade de livros:

Avalie a quantidade e variedade dos livros indicados na biblioteca

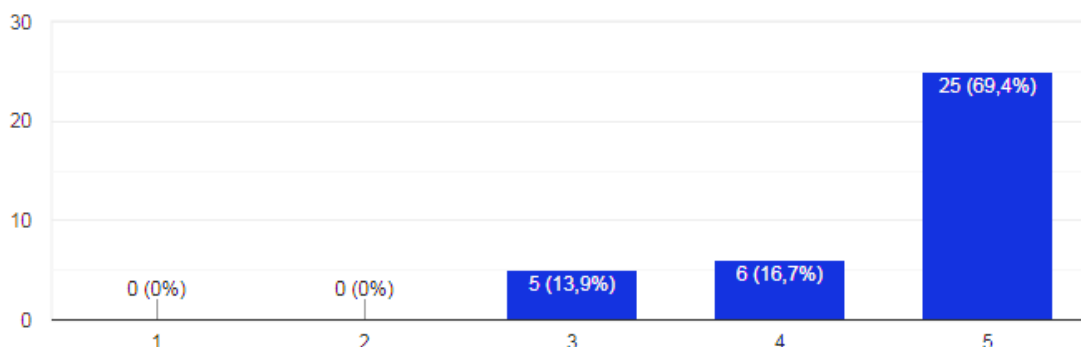
36 respostas



Serviços de apoio administrativo:

Avalie os serviços de apoio administrativos e acadêmicos

36 respostas



IV. ANÁLISE E DISCUSSÃO

Na Avaliação Institucional de 2019 buscou-se a continuidade dos trabalhos propostos pela CPA.

Vale ressaltar que a instituição promoveu ações para a continuidade ao processo de atualização dos documentos acadêmicos Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Político Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico de Curso (PPC). Ressalta-se o início da vigência no novo PDI referente ao período 2018-2022.

Sobre o conhecimento a respeito de aspectos institucionais, observou-se que a maioria dos respondentes da Avaliação Interna pertencentes à comunidade acadêmica declarou como níveis de conhecimento sobre a missão da Faculdade Professor Daltro entre Muito Bom e Bom. Em ambos os casos, há indicativos de que a comunidade discente percebe-se consciente dos aspectos institucionais relacionados à missão e ao planejamento futuro da Faculdade Professor Daltro.

A Faculdade Professor Daltro manteve, no ano de 2019, seu compromisso com as ações de responsabilidade sociais.

Os alunos declararam que conhecem, em sua maioria, as atividades de responsabilidade conduzidas pela instituição, com aproximadamente Também ocorreu à revisão e o aprimoramento do Projeto Pedagógico de Curso.

No que diz respeito à comunicação à sociedade, a Faculdade Professor Daltro manteve ações de divulgação em colégios empresas e instituições locais, com destaque para visitas institucionais Também foi mantido investimento operacional e financeiro em empresa de assessoria em comunicação, com destaque para a criação do novo site da Faculdade Professor Daltro e aprimoramento da comunicação nas redes sociais.

Os dados evidenciaram a insatisfação no que diz respeito comunicação da Faculdade Professor Daltro (site e murais), neste sentido a CPA irá promover uma série de ações para reverter à situação, já que as ações implementadas não surtiram o efeito esperado.

Nas Políticas de Pessoal, foi realizado por equipe especializada do SEBRAE um levantamento para ações de integração com funcionários.

Na dimensão Organização e Gestão da Instituição foram realizadas reuniões entre os gestores da instituição, adoção de estratégias que permitam a modernização do sistema de informação de Marketing institucional e implantação de um sistema de gestão estratégica para tomada de decisões administrativas e reformulação da estrutura organizacional com elaboração de novo organograma.

Na dimensão Sustentabilidade Financeira, a Faculdade Professor Daltro demonstrou equilíbrio entre investimentos e retorno. As salas de aula foram equipadas com data show e houve investimento na aquisição de equipamentos.

Na dimensão 7, Infraestrutura Física, a Faculdade Professor Daltro demonstrou notórios avanços. Destacam: a aquisição de equipamentos, aquisição de datashow para as salas de aula, acessibilidade.

Quanto à infraestrutura da Faculdade Professor Daltro, os discentes declaram serem Muito Boas ou Boas.

V. AÇÕES E PROPOSIÇÕES

A CPA, observando seus objetivos e finalidades, tem contribuído com as avaliações semestrais, com a elaboração de documentos e participações amplas nos processos de avaliação externa, com o desenvolvimento institucional da Daltro Faculdade Professor. São várias ações que decorreram dos processos até então realizados, tangíveis, a exemplo das condições de infraestrutura conquistadas, quanto intangíveis, como o implemento de cultura de avaliação.

A avaliação referente ao ano base de 2019 baliza para os processos institucionais. Dessa forma, as proposições que seguem são oriundas do planejamento previsto naquele documento a serem percebidos quanto ao seu cumprimento ao longo do próximo ano pela avaliação interna conduzida pela CPA. Para tanto, observou-se a ordenação dos cinco eixos de referência, de acordo com a nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, com as propostas previstas para 2019: **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

– Investir nos procedimentos de Planejamento e Avaliação Institucional:

- Atender os itens avaliados institucionalmente nos instrumentos do Sinaes, considerando as exigências, com meta a atender, no mínimo, o conceito 3.
- Investir, no mínimo, no atendimento ao conceito 03 na avaliação de curso, segundo o processo do Sinaes.
- Desenvolver ao menos um plano de ação para cada apontamento insatisfatório (conceito menor do que três) identificado pelas avaliações institucionais.
- Desenvolver planejamentos comunicacionais para divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais para a comunidade, docentes e discentes.
- Fortalecer a articulação entre os resultados dos processos de avaliação institucional e o aprimoramento das práticas acadêmico-administrativas da IES, por meio de reuniões com as diferentes instâncias institucionais.
- Aprimorar os procedimentos da ouvidoria:
 - Aprimorar a Comunicação do Departamento de Ouvidoria.
 - Fomentar o atendimento adequado às demandas da Ouvidoria.
 - Elaborar relatórios detalhados sobre as demandas atendidas pela Ouvidoria.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

- Continuar o processo de atualização de documentos acadêmico administrativos da IES, como o Regimento e as Resoluções, com o objetivo de ampliar a coerência entre estes documentos, a missão institucional e o novo PDI:
 - Atualizar os documentos tendo por base os resultados do processo de avaliação institucional, por meio de discussões com Coordenações da IES e a Comissão Própria de Avaliação (CPA).
 - Desenvolver discussões sobre o Regimento Interno com as Coordenações de departamentos administrativos da IES.
- Envolver a comunidade acadêmica na vivência dos princípios descritos na missão:
 - Pautar os Seminários Interdisciplinares a partir dos princípios da missão.
 - Promover eventos que valorizem a vida e prática da cidadania.
 - Desenvolver discussões sobre ética e formação profissional nas disciplinas e atividades curriculares.
 - Garantir coerência entre a missão institucional, abrangendo a visão e os valores da IES, e os Projetos Pedagógico do curso de graduação e pós-graduação, por meio de análises periódicas dos documentos.

- Investir em projetos de pesquisa e de extensão que contribuam com a disseminação de conhecimentos e de princípios acerca do desenvolvimento sustentável, além das atividades realizadas nas disciplinas dos cursos de graduação e pós-graduação.
- Manter os processos de implantação de novos cursos de graduação e pós-graduação:
 - Manter a realização de pesquisas de mercado para investigar as demandas socioeconômicas e culturais da região da IES para novos cursos de graduação e pós-graduação.
 - Promover discussões e pesquisas em toda comunidade acadêmica sobre a implantação de novos cursos na IES.
 - Implantar políticas de Responsabilidade Social:
 - Promover projetos de extensão sobre Responsabilidade social e ambiental.
 - Contemplar a temática da Responsabilidade Social nas ementas de disciplinas dos cursos de graduação e pós-graduação.
 - Participar ativamente das atividades propostas pela Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior no que diz respeito à temática da Responsabilidade Social.
- Fortalecer a marca da Faculdade Professor Daltro:
 - Ampliar as ações de Relações Públicas.
 - Investir em comunicação de massa, além das estratégias de comunicação digital.
 - Fortalecer o posicionamento da marca por meio de eventos que envolvam a comunidade acadêmica, local e regional.
 - Estabelecer relacionamento com as Associações de Bairros e comunidades locais para propor soluções que aproximem a IES da comunidade

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

- Garantir a qualidade acadêmica institucional no ensino.
 - Assegurar a articulação do ensino, pesquisa e extensão, por meio de procedimentos que acompanhem e avaliem ações, eventos, cursos e projetos na graduação e na pós-graduação.
 - Acompanhar o atendimento das Diretrizes nacionais de referência para cada curso, bem como as diretrizes institucionais e as demandas do contexto

socioeconômico.

- Acompanhar e atualizar periodicamente os Projetos Pedagógicos do curso de graduação, com a participação da Coordenação de curso, fundamentado no processo de avaliação institucional e na legislação vigente no país.
 - Investir em Inovação curricular e pedagógica, por meio da reorganização das matrizes curriculares dos cursos de graduação, quando necessário e de discussões periódicas.
 - Estabelecer procedimentos de acompanhamento, discussão e elaboração de práticas pedagógicas que privilegiem a inovação e a interdisciplinaridade.
 - Estimular e articular atividades acadêmicas que contribuam para efetivação das atividades interdisciplinares.
- Ampliação do uso de novas tecnologias de informação e comunicação no processo de ensino-aprendizagem:
 - Ampliar a instalação de Lousa Digital em outras salas de aula.
 - Promover atividades que estimulem a participação da comunidade acadêmica em pesquisas e extensão:
 - Estabelecer linhas de pesquisa para os cursos de graduação para o desenvolvimento de atividades de pesquisa e de extensão.
 - Nortear temáticas de Trabalho de Conclusão de Curso a partir eixos estabelecidos em cada área de conhecimento.
 - Promover a criação de grupos de estudo nos diferentes cursos, bem como a consolidação de grupos de estudo já existentes, por meio de incentivos acadêmicos e financeiros aos discentes.
 - Aprimorar a política de pesquisa:
 - Criar editais para bolsas de incentivo a projetos de grupos de estudos e de iniciação científica.
 - Promover eventos acadêmicos para divulgação de projetos de pesquisa internos e externos.
 - Estimular a publicação de artigos científicos em eventos e periódicos científicos.
 - Planejar a organização de um periódico científico da instituição que atende a graduação e a pós-graduação.
 - Ampliar o desenvolvimento de atividades de extensão:
 - Organizar e sistematizar o departamento responsável pelo acompanhamento

e avaliação dos programas e atividades de extensão da IES.

- Estimular e regulamentar a criação de cursos de extensão, por parte do corpo docente da instituição.
 - Promover o desenvolvimento de atividades e programas de extensão que atendam demandas sociais, com temáticas da cultura, do meio ambiente, dos direitos humanos, do desenvolvimento sustentável, dentre outros.
 - Estreitar relacionamentos e fazer parcerias com órgãos externos, como o SEBRAE e o SESC, entre outros, para a realização de programas e cursos de extensão que possam despertar no discente reflexão sobre projeto de vida e carreira profissional.
 - Incentivar o desenvolvimento de ações e projetos de extensão que contribuam com a melhoria das condições de vida da população da região em que a IES está inserida.
 - Criar e consolidar os programas de extensão da IES.
 - Promover cursos de extensão para atendimento de formação continuada na área da Educação para professores da IES, professores da comunidade e egressos.
 - Aprimorar a Política de Pós-Graduação e ampliar a oferta de cursos lato sensu.
 - Aprimoramento dos procedimentos de avaliação para atendimento das solicitações de novos cursos e turmas.
 - Acompanhar e atualizar periodicamente o Projeto Pedagógico do curso de pós-graduação, com a participação do coordenador de curso, fundamentado no processo de avaliação institucional e na legislação vigente no país.
 - Criação de novos cursos lato sensu, conforme a demanda.
 - Apoiar a divulgação dos trabalhos/artigos dos discentes em eventos e periódicos científicos, dentro e fora da IES
- Aprimorar os projetos e as atividades de apoio ao discente:
 - Possibilitar ao discente um espaço adequado e agradável de convivência que favoreça sua integração acadêmica e seu desenvolvimento humano.
 - Contribuir com a permanência do discente na IES, por meio de ações e projetos que auxiliem a qualificação de sua vida acadêmica.
 - Criar as turmas dos cursos de nivelamento em Matemática.
 - Oferecer atividades em horário extracurricular (sábados ou horários vagos)

para os estudantes dos cursos de graduação sobre métodos de estudo e metodologia científica, contribuindo com o acolhimento ao ingressante, independente do período em que esse esteja.

- Promover estratégias para divulgação de produção científica, tecnológica, cultural e artística dos discentes.
- Assegurar o atendimento a alunos com deficiência:
 - Aprimorar a acessibilidade física, pedagógica e atitudinal para a permanência de discentes, considerando suas diversidades e deficiências.
 - Investir na formação continuada de docentes e funcionários técnico administrativos em relação a pessoas com deficiência.
- Implantar estratégias de monitoramento de evasão acadêmica:
 - Pesquisar, organizar os dados e sistematizar ações sobre a evasão de estudantes nos diferentes cursos da IES.

Eixo 4 - Políticas de Gestão: o Aprimorar o perfil do corpo docente

- Incentivar os docentes na participação e publicação em eventos científicos, culturais e artísticos, por meio de auxílio na organização das aulas em sua ausência e apoio financeiro, conforme critérios estabelecidos previamente em editais institucionais específicos a esse fim.
- Aprimorar a formação continuada do corpo docente, por meio do fortalecimento de eventos.
- Desenvolver cursos de extensão nas modalidades presencial e a distância para atender a necessidade de formação continuada dos docentes.
- Implantar uma política de distribuição de carga horária, valorizando a formação acadêmica, a experiência profissional e acadêmica, a disponibilidade e o comprometimento com a IES, de forma articulada com as características e necessidades das disciplinas curriculares e atividades acadêmicas. Elaborar essa política de forma colegiada com a Direção e as Coordenações da IES.
- Reestruturar o sistema de avaliação do desempenho docente, de forma conjunta com a CPA e as Coordenações da IES, revendo os procedimentos e instrumentos avaliativos.
- Avaliar periodicamente as relações de trabalho e as condições necessárias para uma atuação competente no exercício da docência.
- Aprimorar o perfil do corpo técnico-administrativo:

- Investir no clima organizacional, na saúde e na qualidade de vida dos funcionários técnico-administrativos.
- Criar avaliações positivas do clima organizacional, avaliando o trabalho em equipe, liderança, conhecimento da instituição, remuneração, motivação, qualidade dos serviços prestados, administração, infraestrutura, relacionamento interpessoal e comunicação e demais aspectos relativos ao clima organizacional.
- Desenvolver treinamentos específicos na área para o corpo técnico administrativo.
- Avaliar periodicamente as relações de trabalho e as condições necessárias para uma atuação competente no exercício do cargo.
- Fortalecer a Política de Organização e Gestão institucional:
 - Promover a avaliação contínua da coerência entre a missão institucional, seu PDI e as práticas administrativas.
 - Aperfeiçoar a autonomia e a representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, fortalecendo a integração entre os departamentos acadêmicos administrativos, favorecendo o trabalho coletivo.
 - Garantir que as atividades administrativas sejam executadas no prazo e custo adequado.
 - Ampliar e revisar o plano estratégico institucional, quando necessário, com apoio dos diferentes departamentos.
 - Garantir a disponibilidade e o aprimoramento dos sistemas de TI (Tecnologia da Informação).
 - Aprimorar o registro das reuniões e seu arquivamento.
 - Aperfeiçoar continuamente o sistema de registro acadêmico, considerando a organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados à comunidade acadêmica.
 - Articular a sustentabilidade financeira, a qualidade acadêmica e o compromisso social da IES.
- Garantir o equilíbrio econômico-financeiro da IES.
- Aperfeiçoar os critérios de distribuição dos recursos institucionais.
- Aprimorar os procedimentos que visam a articulação entre o planejamento acadêmico-administrativo, a avaliação institucional e a sustentabilidade financeira, conforme o PDI.

Eixo 5 - Infraestrutura Física

- Fortalecer a Política de ampliação e manutenção da infraestrutura:
 - Aperfeiçoar os procedimentos de levantamento de demanda de ampliação e manutenção em relação à infraestrutura, com apoio dos departamentos acadêmico-administrativos relativos ao ensino e à pesquisa.
 - Aperfeiçoar os critérios para o cronograma de ampliação da infraestrutura física e dos recursos/materiais acadêmicos, considerando as necessidades da IES e a sua sustentabilidade financeira.
 - Aprimorar o sistema de informatização sobre a manutenção da infraestrutura física e de recursos/materiais da IES.
- Política de ampliação e manutenção do Laboratório de Informática:
 - Planejar um cronograma de ampliação do Laboratório de Informática, considerando a demanda acadêmica e a sustentabilidade financeira da IES.
 - Sistematizar os procedimentos de manutenção do Laboratório da IES, abrangendo estrutura física e materiais, como softwares, computadores, equipamentos variados, etc.
- Política de ampliação e manutenção da Biblioteca:
 - Aperfeiçoar os procedimentos de manutenção da estrutura física da Biblioteca, visando atender à demanda dos cursos.
 - Aprimorar os procedimentos de atualização do acervo da biblioteca, com auxílio das Coordenações de curso e conforme a sustentabilidade financeira da IES.
 - Adquirir a Biblioteca Virtual, como sua base de dados de e-books voltados para o curso de Administração, adotando-se uma postura ambientalmente correta e inovadora.

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

É perceptível o investimento da instituição em diferentes estratégias para melhor atender, assistir, avaliar e desenvolver os discentes, bem como o corpo técnico-administrativo, auxílio à comunidade, a atualização e formação dos professores, da coordenação e direção para que continuem operantes. Diante das informações acima relacionadas, fica evidente a importância da autoavaliação e da seriedade na condução da Comissão Própria de Avaliação e na participação de toda a comunidade acadêmica para

fomentar a instituição. Registra-se aqui a gratidão da CPA a todos os envolvidos neste importante processo de avaliação e de consolidação institucional.

Rio de Janeiro, em 12 de fevereiro de 2020.

Assinaturas:

Márcio Araújo de Souza

Flavia Pinto Leiroz

Marcos Gonçalves Juwer

Janaina Gonçalves da Silva

Rayane Pereira da Silva Siqueira Bezerra

Cristiane Barbosa